

Pametnejši pristop do uporabniških identitet

Z enim samim sistemom Univerza v Mariboru pokriva upravljanje identitete in dostopa več kot 30.000 uporabnikov

Key Facts

Ustanova

Univerza v Mariboru

Industrija

Višje izobraževanje

Država

Slovenija

Št. zaposlenih

1.800 zaposlenih in 30.000 študentov

Spletna stran

www.um.si

Poslovna potreba

Univerza v Mariboru je želela poenostaviti upravljanje identitete in dostopa (UID) za več kot 30.000 študentov in zaposlenih.

Prednosti


- Vsakemu uporabniku je dodeljena edinstvena digitalna identiteta, ki deluje v ducatu sistemov,
- Čas upravljanja je skrajšan do 90 %,
- Samo dva zaposlena za polovični delovni čas sta dovolj za upravljanje približno 300.000 pravic,
- Implementacija predstavlja svetel primer dobre prakse za celotno regijo,
- Začetne nastavitve so dodelane v pičlih 3 mesecih.

Izdelki

One Identity

Univerza v Mariboru je druga največja univerza v Sloveniji s približno 30.000 študenti, ki obiskujejo 17 fakultet. Cilji te ustanove so do leta 2020 povečati svoj mednarodni ugled, kakovost poučevanja in raziskovanja ter učinkovitost notranjih procesov.

Računalniški center Univerze v Mariboru (RCUM) pri tem igra ključno vlogo. Njegova vloga v strateškem načrtu univerze je jasno določena in od leta 2012 spreminja oblike upravljanja identitete in dostopa (UID) za študente in zaposlene. Izidor Golob iz Računalniškega centra Univerze v Mariboru je obrazložil prehojeno pot takole: »Ne vem, kako smo upravljali pred tem«, se nasmeje. »Skrbeli smo za več deset tisoč študentov in zaposlenih, in samo za študente smo morali upravljati dostop do ducata različnih sistemov, kot so na primer Office 365, informacijski sistem za študente, platforma za e-učenje in WiFi. Vsak oddelek je imel svoj pristop do UID, kar je pomenilo, da je bilo treba opravljati veliko ročnega dela med sistemi, in pri tem nismo imeli nobenega pregleda nad tem, kar se je dogajalo na univerzi.«



»Ko ljudje slišijo, kaj smo storili s One Identity, preprosto rečejo 'Uau!'. Menim, da ta beseda pove vse.«

Izidor Golob, vodja Računalniškega centra Univerze v Mariboru

Krotenje zveri

Univerza je preizkusila nekaj orodij zato, da bi ponovno prevzela nadzor nad UID, vključno z razvojem sistema v hiši, »ampak nobeno orodje ni bilo dovolj za naše potrebe« pove Golob. »Preprosto smo imeli preveč različnih sistemov, ki smo jih morali upravljati. Želeli smo imeti eno samo digitalno identiteto za posameznega uporabnika in popoln pregled nad pravicami posameznega uporabnika. Poleg tega smo morali biti prepričani, da lahko preprosto upravljamo s temi pravicami.«

Golob je ugotovil, na je bilo na osnovi preverjanja sistema One Identity Manager le-to vodilno v Gartnerjevem magičnem kvadrantu za storitve upravljanja z uporabniki in oskrbovanje (Gartner's Magic Quadrant for User Administration and Provisioning). Univerza se je odločila, da se bo postavila v stik z lokalnim partnerjem ADM Adria. »Začetni testi z ADM Adria so nam vlili zaupanje, da nadaljujemo s postavitvijo sistema, kar nam je uspelo v treh mesecih za študentske sisteme«, pravi Golob. »Nato so sledile uspešne razširitve in danes je ta rešitev bistveni del univerzitetne IT podpore in administracije.«

adm
ria

Ena je čarobna številka

One Identity Manager zagotavlja eno digitalno identiteto za vsakega od 30.000 uporabnikov mariborske univerze. Poleg tega združuje in avtomatizira vse procese, ki se nanašajo na življenjski cikel študenta, od vpisa do diplome, saj se povezuje z ostalimi univerzitetnimi sistemi. UID je zdaj preglednejši za oddelek IT podpore, študente in zaposlene ter pomaga zmanjšati tveganja s samodejnim nadziranjem dostopov glede na status posameznega študenta.

Preprostejše upravljanje

Ta novi pristop do UID je privedel do ogromnih prednosti za računalniški oddelek, zlasti pri upravljanju z več kot 300.000 pravicami. V primerjavi s preteklostjo zdaj zaposleni v oddelku za IT podporo namenijo ustvarjanju in dodeljevanju pravic le šestino časa, ki so ga potrebovali prej, eno desetino za spreminjanje in nadgrajevanje pravic in eno štirinajstino za ukinjanje pravic. V preteklosti je bilo z UID povezanih 30 ljudi, zdaj pa sta dovolj dva, ki vse to pokrivata s polovičnim delovnim urnikom. Delovna obremenitev je optimirana tudi zaradi uporabe sistema Foglight, ki zaposlenim v oddelku IT podpore omogoča odkrivanje

morebitnih težav, preden se te pojavijo, s preverjanjem trendov učinkovitosti in zmogljivosti.

Regionalni center odličnosti

Uspešnost projekta ni bila neopažena. Univerza v Mariboru je odprla svoja vrata drugim organizacijam, ki se zanimajo za UID, da bi jim pokazala kako ji je uspelo poenostaviti ter povečati preglednost in učinkovitost upravljanja identitet in dostopa. Pridobili so tudi študentje, ki študirajo inženirske poklice in poslovno vede, ker so se udeležili prakse v RCUM, kjer so preučili vzpostavitev novega sistema za svoje zaključne naloge. »Ko ljudje slišijo, kaj smo storili s Dell, preprosto rečejo 'Uau!'«, je povedal Golob. »Menim, da ta beseda pove vse.«

About One Identity

The One Identity family of identity and access management (IAM) solutions, offers IAM for the real world including business-centric, modular and integrated, and future-ready solutions for identity governance, access management, and privileged management.

Learn more: [OneIdentity.com](https://www.oneidentity.com)